

**Разработка корпоративных профессиональных
стандартов "Наставник" и "Мастер-наставник" в
рамках реализации Федеральной программы
"Профессионалитет"**



19 мая 2023 г.

Козлова Светлана
Генеральный директор Завода «КП»,
руководитель ЦОК в сфере нанотехнологий,
микроэлектроники и финансового рынка,
член комиссии Национального Совета
по профессиональным квалификациям
при Президенте Российской Федерации
по безопасности в профессиональной
деятельности, связанной с
повышенными рисками

Технические изделия с заданными свойствами



РОЛЬ И ЗАДАЧИ МЦОК



Тиражирование модели кадрового обеспечения. Формирование инжиниринговых команд

1. Разработка технологий:

- ЕТП Полимерного кластера СПб
- Центр «Зеленых технологий»
- Витрина проектов и др.

2. Создание бизнес-процессов и системы менеджмента качества

3. Определение кадрового дефицита. Разработка корпоративных профессиональных стандартов (ПС) предприятий Полимерного кластера СПб:

- 60 ПС – разработано. Все корпоративные ПС апробируются на производственных проектах, актуализируются и внедряются в производство.
- 7 ПС – апробируются для членов команд стартапов с soft skills и «социологией справедливости»

4. Разработка индивидуальных программ обучения:

- 5 учебных модулей
- 5 программ ДПО при софинансировании Комитета по труду и занятости населения СПб
- 46 учебных кейсов на основе успешно реализованных техрегламентов



«Реализация пилотного проекта по внедрению инструментов оценки квалификаций в стартапы образовательных организаций»

- ▶ Аналитические исследования по созданию и развитию стартапов в сфере наноиндустрии;
- ▶ Разработка методических рекомендаций по внедрению инструментов НОК в процессы; разработки и реализации стартапов вузов;
- ▶ Формирование описания трудовых функций, обобщенных трудовых функций и проектов наименований квалификаций (не менее 7 (семи), из которых не менее 2 (двух) должны быть «опережающего» характера) специалистов, необходимых для обеспечения развития, реализации (производства продукта) стартапа и его продвижения и требований к ним;
- ▶ Разработка оценочных средств для 7 (семи) сформированных проектов квалификаций для проведения НОК студентов аспирантов, молодых ученых и работников предприятий в целях выявления квалификационных дефицитов;
- ▶ Формирование концепции кадрового обеспечения реализации и продвижения стартапов, в том числе на основе результатов НОК.



ИНТЕГРИРОВАННАЯ РАСПРЕДЕЛЕННАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА (ИРАИС)-СИСТЕМА ИНЖЕНЕРНОГО АНАЛИЗА ПОДГОТОВКИ ПРОИЗВОДСТВА ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ИНЖИНИРИНГОВЫХ И СТАРТАПОВСКИХ ПРОЕКТОВ В РАМКАХ ТИРАЖИРОВАНИЯ МОДЕЛИ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ФОРМИРОВАНИЕ ИНЖИНИРИНГОВЫХ КОМАНД), ПРИМЕНЯЕМОЙ ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ ПЕРЕДОВЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.

- Конструкторская документация на изделия, оснастку
- Отчеты по НИР
- Перечень технологических регламентов по технологиям и производству оснастки (систематизированный в ЕТП АО «КП» и по предприятиям НПК ПК СПб)
- Перечень технологических карт на изделия (по предприятиям НПК ПК СПб)
- Перечень основного оборудования (по предприятиям НПК ПК СПб)
- Перечень технологической оснастки
- Перечень вспомогательного оборудования (по предприятиям НПК ПК СПб)
- Реестр использованного сырья с документами о качестве
- Технологическая и техническая документация по проведению испытаний
- Перечень специалистов с подтвержденной профессиональной квалификацией в реестре НАРК
- Перечень многофункциональных корпоративных профессиональных стандартов
- Перечень должностных инструкций
- Перечень многофункциональных корпоративных профессиональных стандартов команды стартапа
- Перечень обучающих производственных кейсов и УМ
- Перечень программ ДПО
- Реестр психологических портретов участников команд (стартаповской и инжиниринговой);
- Реестр стартаповских и инжиниринговых команд, предприятий-участников консорциума;
- Методология выявления кадровых (квалификационных) дефицитов
- Разделы на сайтах: www.cok-kp-plant.ru, www.kp-plant.ru, <https://ecotechstart.ru>
- Финансовые инструменты (векселя, переуступки, в планах-криптовалюта и др.)
- И другие необходимые реестры.



ПРОБЛЕМАТИКА

Основная проблема любого стартапа связана с кадровым обеспечением производства продуктов стартапа, т.е. с созданием команды специалистов, чья квалификация и компетенции позволят реализовать стартап как инновационный технологический проект на конкретном промышленном предприятии.



Стартап образовательной организации - инновационный технологический проект, создаваемый в рамках проведения научных исследований вузов/учебных центров, в разработке которого, как правило, принимают участие студенты, аспиранты, молодые ученые и преподаватели, а также работники предприятий/компаний, где планируется дальнейшая реализация проекта/выпуск продукции.

Разработаны макеты профессиональных стандартов:

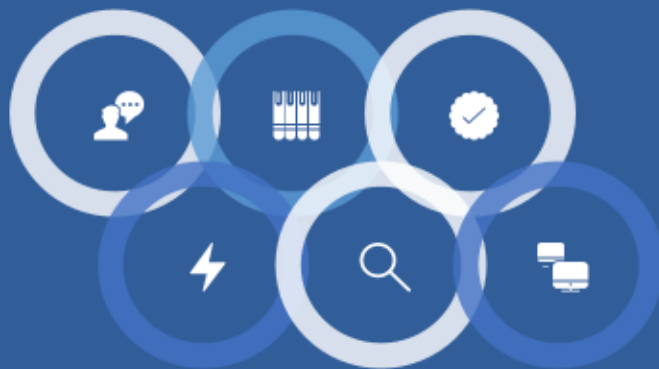
- инициатор проекта,
- ментор,
- трекер,
- лидер проекта,
- ученый-технолог,
- специалист по внедрению,
- администратор жизненного цикла изделий



ПЕРЕЧЕНЬ МАКЕТОВ КОРПОРАТИВНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И КОМПЛЕКТОВ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ, НАХОДЯЩИХСЯ НА АКТУАЛИЗАЦИИ, АПРОБАЦИИ И ВНЕДРЕНИИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНСОРЦИУМА «ПОЛИМЕРНЫЙ КЛАСТЕР СПБ»

ПС «ЛИДЕР»	ПС «Оргконсультант-конфликтолог-инженер-экономист-финансист» ПС «Генеральный директор-руководитель научно-производственного консорциума»
ПС «ИНИЦИАТОР»	ПС «Генеральный директор-руководитель научно-производственной компании» ПС «Оргконсультант-конфликтолог-инженер-экономист-финансист»
ПС «НАСТАВНИК (МЕНТОР)»	ПС «Генеральный директор -руководитель инжиниринговой компании» ½ ПС «Оргконсультант-конфликтолог-инженер-экономист-финансист»
ПС «МАСТЕР-НАСТАВНИК (ТРЕКЕР)»	ПС «Специалист-управленец-начальник производства»
ПС «СПЕЦИАЛИСТ ПО ВНЕДРЕНИЮ»	ПС «Главный инженер» ПС «Специалист по конструированию и инженерному расчёту изделий из полимерных материалов и металлов» ПС «Инженер-электроник» В подчинении ПС «Специалист по конструированию и инженерному расчёту изделий из полимерных материалов и металлов», ПС «Инженер-электроник», ПС «Механик-наладчик по эксплуатации и ремонту оборудования и пресс-форм»
ПС «АДМИНИСТРАТОР»	ПС «IT-директор» В подчинении ПС «Системный администратор», ПС «Бухгалтер-инженер-экономист-финансист»
ПС «НАУЧНЫЙ СОТРУДНИК»	ПС «Директор по науке» ПС «Специалист по проведению испытаний продукции из термопластов и реактопластов»

Ментор



1 Трудовые функции

Анализ методов и инструментов для продвижения проекта
Мотивация и стимулирование команды инновационного проекта
Разработка стратегии привлечения клиентов
Разработка конкурентной стратегии организации команды инновационного проекта
Установление ключевых индикаторов инновационного проекта
Контроль результативности и социально-экономической эффективности инновационного проекта

• НАВЫКИ



Коммуникация:

Убеждение и аргументация
ведение переговоров
публичные выступления
нацеленность на результат

Управленческие навыки:
управление исполнением
ведение совещаний
наставничество (развитие сотрудников) - менторинг, коучинг
ситуационное руководство и лидерство
подача обратной связи
делегирование



Управление собой:
тайм-менеджмент
планирование и целеполагание

Трекер



1 Трудовые функции

Планирование стадий и составляющих инновационного проекта
Организация реализации (исполнения) проекта
Контроль и анализ хода исполнения проекта
Организация управления финансами исполнения проекта

• НАВЫКИ



Коммуникация:

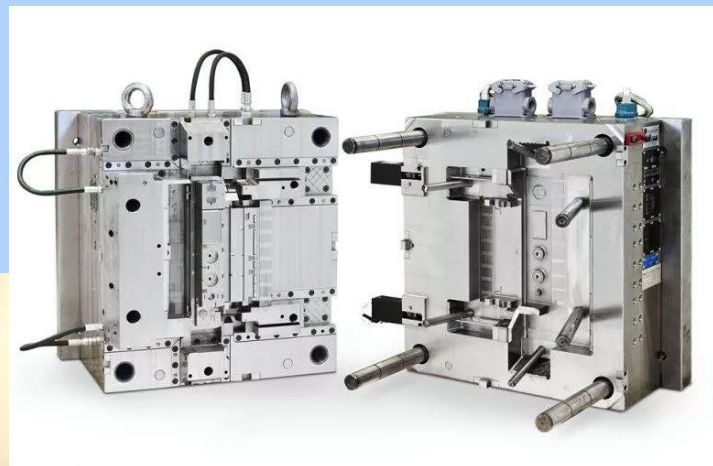
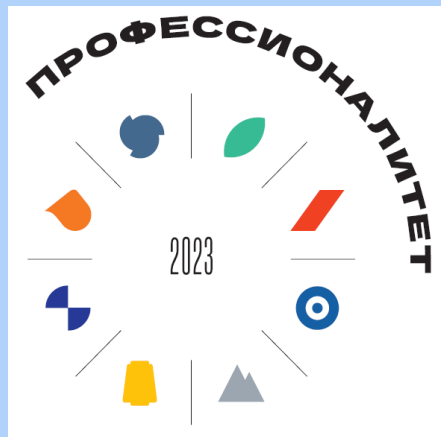
ведение переговоров
командная работа
нацеленность на результат
деловое письмо

Управленческие навыки:
постановка задач
сотрудникам
управление проектами
управление изменениями
ведение совещаний



Управление собой:
тайм-менеджмент
планирование и целеполагание
управление стрессом
Использование обратной связи

ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «ПРОФЕССИОНАЛИТЕТ»



СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ В ПРОГРАММЕ «ПРОФЕССИОНАЛИТЕТ»

- ▶ **Наша специализация-изготовление оснастки для полимерной продукции**
- ▶ **Необходимость «перехода» с металлических изделий на полимерные с заданными свойствами;**
- ▶ **Предоставление производственных мощностей и уникального производственного оборудования для команд студентов и рабочих**
- ▶ **Наставничество**
- ▶ **Обучение основам и особенностям производства оснастки**
- ▶ **при переходе с металлических изделий на пластиковые;**
- ▶ **Особенности профессий по металлообработке;**
- ▶ **Обучение механической обработке металла, пластика, моделированию, проектированию, изготовлению прототипов, отладке технологий и производства и др.;**
- ▶ **Подготовка специалистов широкой квалификации.**



Ментор — это человек, который помогает решить задачу благодаря своим глубоким знаниям по определенным темам

- **Цель:** развивать другого через партнерское взаимодействие: диалог, открытые вопросы, создание договоренностей.
- **Установки:**
 - отношения на равных;
 - опираться на сильные стороны, таланты и возможности;
 - совместный поиск решений;
 - человек вправе найти и выбрать оптимальный для него способ достижения цели;
 - коуч – это прежде всего эксперт не в предметной области, а технологиях анализа ситуации и принятия решений;
 - помогать не через советы, а через открытые вопросы.
- **Технологии:**
 - создание партнерских отношений, основанных на открытости, уважении и доверии;
 - обсуждение в формате «рамки результата» (*Какова ситуация сейчас? Что мы хотим? Как мы поймем, что достигли результата? Что это даст? Как это сделать? Какой первый шаг? Какие договоренности?*);
 - баланс вызова и поддержки при обсуждении результатов, целей и планов; обратная связь в формате диалога, с применением открытых вопросов (*Как ты сам оцениваешь ситуацию? Что получилось? Как тебе это удалось? Что можно было бы сделать иначе / улучшить? Какой будет твой следующий шаг?*);
 - технологии снижения в сотруднике «вмешательства» (сомнений, страхов, неуверенности, негативной оценки прошлого опыта) и повышения его потенциала (веры в себя, знания возможностей и альтернатив, наличие планов и перспектив).

**Руководитель
инжиниринговой
компании —
человек с большим
жизненным
опытом, который
знает, как решать
те или иные
задачи, и прошел
разные ситуации, с
которыми
подопечный не
сталкивался**

- Цель: обучать и развивать через передачу определенной модели поведения, знаний, умений, технологий.
- **Установки:**
 - я знаю цель и способы достижения цели;
 - я могу показать пример и научить на собственном опыте;
 - я могу предоставить необходимую информацию и дать обратную связь;
 - быть примером обучения, развития, делегирования полномочий.
- **Технологии:**
 - инструктаж;
 - предоставление экспертных оценок и советов;
 - обратная связь с указанием на то, что сделано хорошо и что можно улучшить;
 - адаптация на новом месте;
 - shadowing (от англ. shadow – тень) – обучение через наблюдение за экспертом в действии;
 - полевой тренинг;
 - совместное участие в проектах и др.

**Трекер
разделяет с
командой
ответственнос
ть за
результат**

- **Основные задачи трекера:**
- Помочь самостоятельно сформулировать цели.
- Помочь определиться с ценностным предложением.
- Помочь определить точки роста.
- Контролировать бизнес-процессы и выполнение важных вех в развитии стартапа.
- **В ходе своей работы трекер может:**
- Масштабировать деятельность компании.
- Разобраться в существующих гипотезах, помочь выбрать наиболее удачные.
- Поддержать команду в период кризиса, найти и решить проблемы.

Трекер – человек с деловой хваткой и здатками управленца

- Он осуществляет сопровождение проекта на всех этапах – от разработки идеи до запуска. Трекер выполняет функцию связующего звена, коммуницирует со всеми членами команды. Он помогает планировать работу на несколько недель вперед, принимает участие в поиске инвесторов и переговорах, курирует процессы развития.
- Методики. Трекер работает как консультант, помогающий внедрять различные управленческие методики.
- Фокусировка. Трекер обеспечивает фокусировку и помогает в принятии решений.
- Работа с командой. Трекер помогает руководителю выстроить коммуникацию с командой и внутри команды.
- Экспертиза и нетворкинг. Трекер делится с командой своим опытом и экспертизой.

**Начальник
производства –
это руководитель,
который должен
оперативно
регулировать ход
производства,
обеспечивать
ритмичный выпуск
продукции,
соблюдая планы и
договора поставок.**

- **Цели:**
 - Разработать производственный план развития предприятия - производственный и финансовый план (бюджет).
 - Увеличение объема производства
 - Подготовить и разработать обоснование по техническому перевооружению предприятия под увеличение объема выпуска продукции.
- **Задачи:**
 - Оперативно-производственное и финансовое планирование работы производственного подразделения, координация и контроль работы.
 - Обеспечение производства высококвалифицированными работниками.
 - Оптимизация производственных процессов, снижение материальных, финансовых и трудовых затрат.
 - Обеспечение качества, надежности, долговечности результатов произведенных работ.
 - Организация работы и осуществление контроля соблюдения правил и норм по охране труда, технике безопасности, производственной санитарии и пожарной безопасности.

Любое производство — это сложная система, каждый элемент которой зависит от другого. Если управлять производством неэффективно, затраты на выполнение заказов будут расти, план-график срывать, а персонал постепенно потеряет мотивацию.

- В обязанности **директора по производству** входит создание бесперебойной системы создания продукта по поручению заказчика. Этот процесс можно разделить на несколько этапов:
- Директор по производству собирает информацию от заказчика: требования к продукту, его количество и необходимые сроки реализации.
- Организует процесс планирования — следит, чтобы проекты создания товаров были реалистичными, продумывает риски, отвечает за бюджет производства.
- Организует системы производства: распределение ресурсов, непрерывную работу сотрудников, взаимодействие его отдела с другими подразделениями и контрагентами.
- Отвечает за контроль качества готового продукта, следит за превышением показателей брака.
- Создает систему отгрузок товара, учитывая запросы других отделов.
- Выполняет цели и показатели, которые ставят перед производственными процессом учредители компании и генеральный директор.
- Анализирует производственный план, качественные и количественные показатели, следит за отчетной документацией, разрабатывает и проводит мероприятия, которые влияют на процессы.

Корпоративный профессиональный стандарт «Наставник» (Ментор)

Код	Наименование	Уровень квалифи- кации	Наименование	Код	Уровень (подуровен ь) квалифика- ции
А	Стратегическое управление инновационным проектом на стадии проектирования и планирования	7	Формирование и согласование с заказчиком критериев оценки инновационного проекта	A/01.7	7
			Определение приоритетных направлений развития инновационного проекта	A/02.7	7
			Установление ключевых индикаторов инновационного проекта	A/03.7	7
			Разработка методов и инструментов для продвижения и реализации проекта	A/04.7	7
			Разработка стратегии привлечения клиентов	A/05.7	7
			Контроль результативности и социально-экономической эффективности инновационного проекта	A/06.7	7
В	Стратегическое управление участниками инновационного проекта, направленное на успешное развитие инновационного проекта	7	Разработка конкурентной стратегии организации команды инновационного проекта	B/01.7	7
			Мотивация и стимулирование команды инновационного проекта	B/02.7	7
			Оказание помощи работникам в их профессиональном становлении, приобретении профессиональных знаний и навыков выполнения должностных обязанностей	B/03.7	7

Корпоративный профессиональный стандарт «Мастер-наставник» (Трекер)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
Код	Наименование	Уровень квалифи- кации	Наименование	Код	Уровень (подуровень) квалификации
А	Управление реализацией инновационного проекта с целью вывода инновационного проекта на рынок	7	Планирование стадий и составляющих инновационного проекта	А/01.7	7
			Руководство управлением реализацией инновационного проекта/координация работ проекта	А/02.7	7
			Выявление проблемных мест в профессиональной подготовке специалиста и формирование профессиональных навыков, необходимых для выполнения функциональных обязанностей	А/03.7	7

Проведение обучения мастеров-наставников в рамках реализации федеральной программы «Профессионалитет»

Партнеры Профессионалитета - Правительство СПб, Петербургский тракторный завод, Академия машиностроения им. Ж.Я. Котина, Завод «КП»

Вклад Завода «КП»:

- Разработка профессионального стандарта (ПС) по новой специальности **«Слесарь-инструментальщик по сборке технологической оснастки»**

Для программы Профессионалитет:

- Разработаны, апробированы и актуализированы **15** корпоративных ПС;
- Разработаны и апробированы **10** технологических регламентов (ТР);
- Разработаны **6** программ ДПО (к каждой программе **2** обучающих производственных кейса с пресс-формами);
- Методика выявления квалификационных (кадровых) дефицитов;
- Высокотехнологическое и уникальное специализированное оборудование
- И т.д.

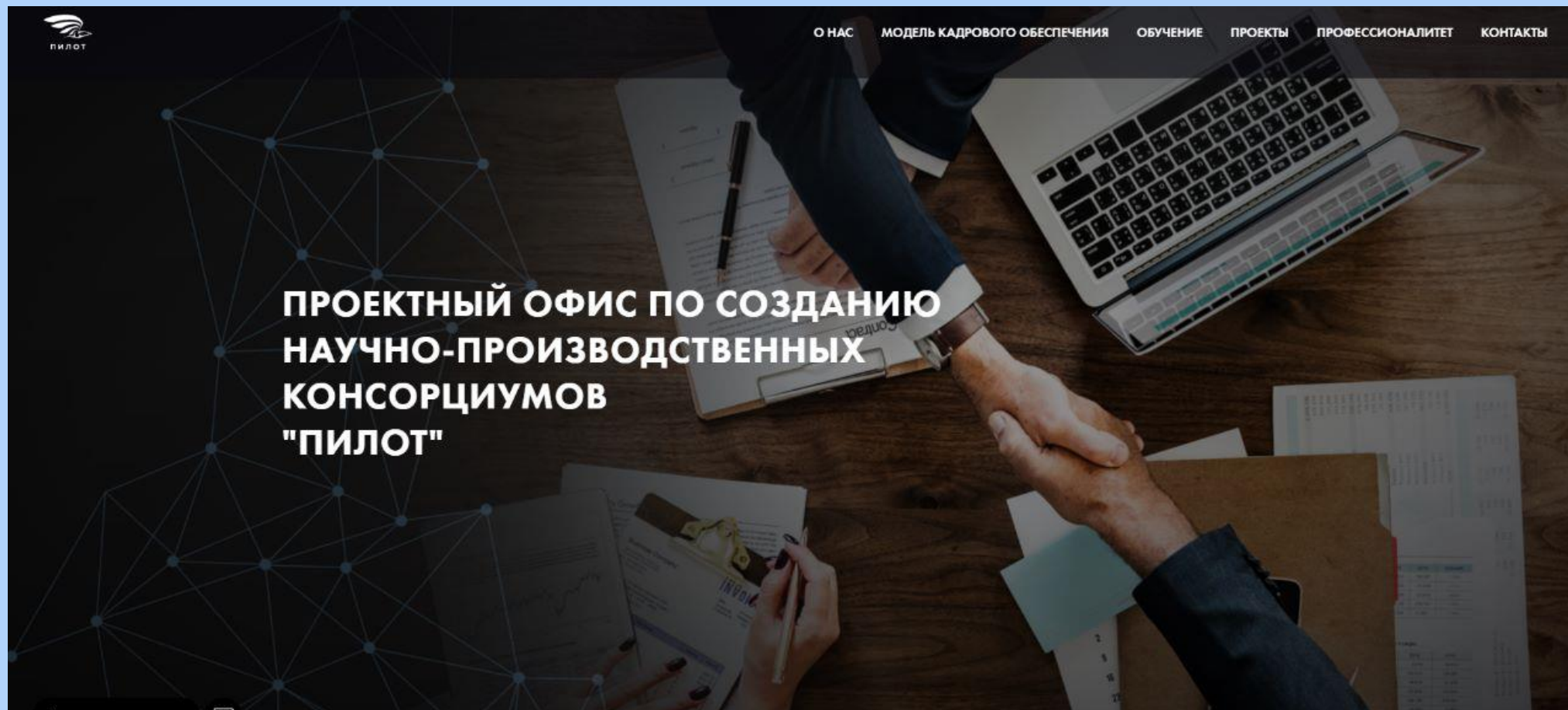
Подготовка мастеров и наставников для программы Профессионалитет:

С 15 мая по 15 августа 2023 года проведение обучения при поддержке ЦЗ СПб по программе ДПО **«Технология двухцветного литья пластмасс для изготовления технических изделий специального назначения методом литья под давлением (92 ак. часа)»**.



Разработка ПС и программы ДПО проводилась в ПО СПК:
«Модульный конструктор национальной системы ПК»
«Образовательный ресурс «СОК»

Спасибо за внимание!
www.mkoprof.ru



194044, г. С-Петербург, ул. Смолячкова 4/2,
тел. (812) 542-12-36, 542-15-21, факс (812) 542-16-27, 542-71-48